



Sehr geehrter Windows Live™ Hotmail®-Kunde,

Sie erhalten diese Mitteilung, weil Sie bisher Microsoft® Office Outlook®, Outlook® Express oder Entourage® zum Anzeigen von Windows Live™ Hotmail® verwendet haben. Microsoft ändert die Art und Weise, wie diese Programme auf Hotmail-E-Mails zugreifen. Aus diesem Grund müssen Sie entsprechend handeln.

Damit Sie weiterhin E-Mails von Ihrem Hotmail-Konto empfangen können, wählen Sie noch vor dem 1. September 2009 eine der unten aufgeführten alternativen Lösungen aus. Nach diesem Tag können neue E-Mails nur über die folgenden alternativen Lösungen an Ihre E-Mail-Programme gesendet werden.

Wenn Sie Microsoft® Office Outlook® zum Anzeigen von Hotmail verwenden, können Sie [Office Outlook Connector](#) kostenlos herunterladen, um auf Windows Live™ Hotmail® mit Outlook 2003 oder 2007 weiterhin zugreifen zu können. Wenn Sie Outlook 2002 verwenden, müssen Sie die Einstellungen Ihres Programms ändern, um auf Hotmail zugreifen zu können. Klicken Sie hier, um [weitere Informationen](#) zu erhalten.

Wenn Sie Outlook® Express verwenden, um Hotmail anzuzeigen, können Sie [Windows Live Mail](#) kostenlos herunterladen (empfohlen) oder die Einstellungen Ihres Programms ändern, um in Outlook® Express auf Hotmail zugreifen zu können. Klicken Sie hier, um [weitere Informationen zu Ihren Optionen](#) zu erhalten.

Wenn Sie Entourage® zum Anzeigen von Hotmail verwenden, können Sie die Einstellungen im Programm ändern, um E-Mails anzuzeigen. Klicken Sie hier, um [weitere Informationen](#) zu erhalten.

Was ist der Grund hierfür? Bei Outlook, Outlook® Express und Entourage® wird für den Zugriff auf Hotmail eine ältere Kommunikationsmethode (als DAV-Protokoll bekannt) verwendet. Da das DAV-Protokoll nicht optimal für Programme geeignet ist, um auf große Posteingänge wie Hotmail, bei dem Benutzern jetzt ein zunehmend wachsender Speicherplatz zur Verfügung gestellt wird*, zuzugreifen, wurden neue Alternativen entwickelt. Letztes Jahr haben uns Kunden gebeten, die geplante Stilllegung des DAV-Protokolls zu verschieben, bis neue Optionen verfügbar sind. Da diese Optionen (einschließlich des POP3-Protokolls) jetzt verfügbar sind, kann das DAV-Protokoll nun stillgelegt werden.

Vielen Dank, dass Sie Windows Live™ Hotmail® verwenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Windows Live™ Hotmail®-Team

*Dabei wird von einer realistischen Wachstumsrate ausgegangen.

Microsoft

Microsoft respektiert Ihre Privatsphäre. Weitere Informationen finden Sie online in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052